



Затверджено рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
№ 171/2025 від «10» листопада 2025 року

введено в дію наказом  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
№ 169 від «10» листопада 2025 року

Редакція діє з «17» листопада 2025 року

**ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)**  
**Договору страхування наземних транспортних засобів**  
**Загальні умови стандартного страхового продукту «ЗАХИСТ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів, що містить загальні умови стандартного страхового продукту «**ЗАХИСТ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ**» (далі – Оферта) розроблена у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, а також на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладання договорів страхування наземних транспортних засобів за продуктом «Захист від воєнних ризиків», затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 171/2025 від 10.11.2025 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 47/2024 від 18.04.2024 р.

1.2. Оферта підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика <https://pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/oferta-voienni-ryzyky-11.pdf> є офіційною публічною пропозицією **Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна»** (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів згідно з умовами страхового продукту «**ЗАХИСТ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ**» (далі – Договір) шляхом приєднання.

1.3. Договір укладається за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами.

1.4. Перед укладенням Договору Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з цією Офертою, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>, а Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

1.5. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором.

1.6. До обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

1.6.1. інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

1.6.2. вид ТЗ (легковий, вантажний, спецтехніка, сільськогосподарська техніка, причеп тощо);

1.6.3. марка, модель та об'єм двигуна ТЗ;

1.6.4. номер державної реєстрації ТЗ;

1.6.5. рік випуску ТЗ;

1.6.6. номер шасі кузова/двигуна ТЗ;

1.6.7. технічний стан ТЗ;

1.6.8. призначення (напрямок використання), за яким буде використовуватися ТЗ (зокрема використання в особистих цілях, в тому числі для навчальної їзди, пасажирські або вантажні перевезення, тощо);

1.6.9. вид, додаткового обладнання, встановленого на ТЗ;

1.6.10. ринкова (дійсна) вартість ТЗ.

1.7. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
- документи, що підтверджують право володіння, користування, розпорядження ТЗ на законних підставах (Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, договір лізингу, довіреність тощо);
- (за наявності) документи, що підтверджують вартість ТЗ та/або вартість додаткового обладнання, встановленого на ТЗ (довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, договір купівлі-продажу, чек, квитанція, інші платіжні документи, що підтверджують вартість ТЗ);
- копія паспорту Страхувальника;
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

1.8. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору.

1.9. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

1.10. Для укладення Договору Страхувальник знайомиться з цією Офертою (публічною частиною) Договору, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

1.11. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір шляхом підписання ним Акцепту.

1.12. Договір складається з цієї Оферти, яка містить загальні умови страхового продукту «Захист від воєнних ризиків», Акцепту та додатків до Акцепту, зазначених в ньому, в тому числі Акту огляду транспортного засобу з фотографіями, що є невід'ємними частинами Договору.

1.13. Якщо одночасно (в один день) укладаються Договір КАСКО та Договір страхування транспортних засобів згідно з умовами стандартного страхового продукту «Захист від воєнних ризиків» – огляд та фотографування транспортних засобів та додаткового обладнання, встановленого на них, здійснюється згідно з затвердженою Інструкцією до Політики з андеррайтингу.

1.14. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.15. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ) разом із додатковим обладнанням (надалі – ДО), зазначені у п.1.4. Акцепту, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/ Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

1.16. Страховик зобов'язується за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

## 2. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

2.1. *Амортизаційний (експлуатаційний) знос* – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

2.2. **Вигодонабувач** – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та у якої є наявний на законних підставах або на підставі інших правовідносин страховий інтерес щодо застрахованого транспортного засобу.

2.3. **Водій** – дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим транспортним засобом, та яка відповідає критеріям, визначеним у Договорі.

2.4. **Договір страхування (або Договір)** – Договір страхування наземних транспортних засобів, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цієї Оферти, яка містить загальні умови стандартного страхового продукту «Захист від воєнних ризиків».

2.5. **Додаткове обладнання транспортного засобу (далі - ДО)** – пристрої та обладнання, що встановлені на транспортний засіб стаціонарно сертифікованим автодилером та/або інсталяційним центром, додатково до заводської комплектації транспортного засобу; вартість деталей та робіт підтверджено документально; наявність ДО підтверджено оглядом транспортного засобу Страховиком.

2.6. **Застрахований транспортний засіб (Застрахований ТЗ або ТЗ)** – наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування.

2.7. **КАСКО** – страхування наземного транспортного засобу (крім залізничного рухомого складу) та додаткового обладнання до нього від ризиків пошкодження, знищення або втрати (незаконного заволодіння), що можуть виникнути під час його експлуатації.

2.8. **Ліміт відшкодування** – встановлений у Договорі граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.

2.8.1. **Агрегатний ліміт** – встановлена Договором гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

2.9. **Незалежний компетентний спеціаліст** – особа, яка володіє спеціальними знаннями, кваліфікацією та навичками, необхідними для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ТЗ. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком.

2.10. **Період страхування** – період в межах загального строку дії Договору, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

2.11. **Повна (конструктивна) загибель** – випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає 70% і більше ринкової (дійсної) вартості такого ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку.

2.12. **Правила дорожнього руху (далі – ПДР)** – Правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001р. № 1306 «Про Правила дорожнього руху».

2.13. **Ринкова (дійсна) вартість транспортного засобу** – вартість ТЗ, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан транспортного засобу, строк та інтенсивність його експлуатації. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки.

2.14. **СТО** – станція технічного обслуговування, підприємство, що надає послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобільного транспорту, а також встановленню додаткового обладнання.

2.15. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

2.16. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

2.17. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

2.18. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

2.19. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

2.20. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

2.21. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.22. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.23. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна».

2.24. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір.

2.25. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

2.26. **Строк експлуатації ТЗ**, що приймається на страхування, на дату укладення Договору (**далі – строк експлуатації ТЗ або строк експлуатації**) – період часу від дати виготовлення ТЗ до дати його оцінки. З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку.

2.27. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, їх уповноважених представників та Водіїв.

2.28. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті. В рамках стандартного страхового продукту «Захист від воєнних ризиків» встановлюється безумовна франшиза, що передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному і будь-якому страховому випадку на розмір такої франшизи.

2.29. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ

3.1. За Договором на страхування приймається страховий ризик: **«Воєнні ризики» (скорочено «ВР»)** – покриття випадків пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок повної загибелі або часткового пошкодження ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) та/або ДО виключно в результаті: прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних апаратів, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування не вийшла з під з-під контролю органів влади України, а також не знаходиться в зоні/районі воєнних або бойових дій, зоні воєнних або збройних конфліктів, на території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або відповідно до інших подібних документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, та в будь-якому разі, за виключенням територій Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей та Автономної Республіки Крим.

3.2. Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження або повної (конструктивної) загибелі застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання страхового ризику, визначеного у п. 1.6.1 Акцепту та який настав протягом строку дії та на території дії Договору, з урахуванням розділу 4 Оферти.

3.3. Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ або з повною (конструктивною) загибеллю такого ТЗ.

### 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

4.1.1. застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, в т. ч. реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, крім передбачених в розділі 3 «Страхові ризики» цієї Оферти;

4.1.2. незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ, викрадення його окремих конструктивних елементів (складових частин) або ДО внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повної загибелі) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), в тому числі за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями; протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; стихійного явища (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457);

пожежі або вибуху; нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (крім передбачених в розділі 3 «Страхові ризики» цієї Оферти);

4.1.3. викрадення ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин) під час або безпосередньо після страхового випадку;

4.1.4. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;

4.1.5. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

4.1.6. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.1.7. вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

4.1.8. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

4.1.9. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

4.1.10. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

4.1.11. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/ Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо.

4.2. Страховик не відшкодовує:

4.2.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази;

4.2.2. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

4.2.3. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/ковпаків/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей. При цьому, якщо Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса/ковпака, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо/ковпак, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

4.2.4. збитки, завдані електрообладнанню (в тому числі електробатареї) застрахованого ТЗ через коротке замикання;

4.2.5. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

4.2.6. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

4.2.7. вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);

4.2.8. вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

4.2.9. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

4.2.10. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до умов Договору);

4.2.11. витрати на термінове замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

4.2.12. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ.

4.3. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

4.3.1. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущену вигоду, простій, плату за послуги стоянки, банківське обслуговування, моральні збитки та інше);

4.3.2. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку.

4.3.3. Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням/елементами застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочисувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

4.4. На умовах цього Договору не підлягають страхуванню ТЗ:

4.4.1. які незареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;

4.4.2. які беруть участі у змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях, тестдрайвах, використовуються в якості виставкових експонатів, для навчальної їзди;

4.4.3. вік яких перевищує 15 (п'ятнадцять) років на дату укладення Договору;

4.4.4. які використовуються, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, автомобілі швидкої медичної допомоги, органів ДСНС, МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України тощо, інкасаторські ТЗ, автолавки, автомайстерні тощо;

4.4.5. будівельного та сільськогосподарського призначення, складська техніка, машини, механічне та/або технологічне обладнання, що знаходиться на платформі транспортного засобу/шасі;

4.4.6. військового призначення, а також служб розмінування;

4.4.7. щодо яких наявний судовий спір, та/або на які накладений арешт;

4.4.8. технічно не справні, які не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху;

4.4.9. які не мають ідентифікаційних номерів кузова або шасі;

4.4.10. які експлуатуються в службах таксі, передаються в прокат, оренду з метою отримання прибутку;

4.4.11. які мають на кузові елементи художньої графіки (аерографія, оракальні наклейки, тощо), тюнінг, або такі, що слугують рекламними носіями;

4.4.12. мототехніка (мотоцикли, квадроцикли, трицикли, моторолери, мопеди).

4.5. Договір забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

## **5. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в п.1.10. Акцепту.

5.2. Умови набрання чинності Договору зазначені у п. 1.7 Акцепту.

5.3. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

5.4. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в п.1.9. Акцепту:

5.4.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла(и) на поточний рахунок Страховика в строки, визначені в п. 1.9.1 Акцепту як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в

разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами п.1.9.1 Акцепту;

5.4.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж **10 (десяти)** календарних днів після дати, зазначеної в п. 1.9.1 Акцепту, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ТЗ Страховиком.

5.4.3. З моменту зупинення дії Страхового покриття та до моменту відновлення дії Страхового покриття, згідно з п.п. 5.4.1 і 5.4.2 цієї Оферти, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії Страхового покриття за Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в п. 1.10. Акцепту, не змінюється.

5.4.4. У випадку прострочення сплати чергової частини страхової премії, у розмірах та в строки, визначені п.1.9. Акцепту, більше, ніж на **10 (десять)** календарних днів, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом **11-го (одинадцятого)** календарного дня, наступного за датою, визначеною як дата сплати відповідної частини страхової премії в п. 1.9.1 Акцепту.

5.4.5. Повернення Страхового платежу, сплаченого після закінчення 10-денного терміну, зазначеного у п. 5.4.4, здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу за реквізитами, зазначеними у цій заяві.

5.5. Територією дії Договору є Україна, за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій, які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення операції об'єднаних сил, у тому числі, відповідно до Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або відповідно до інших подібних документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на момент настання страхового випадку, та в будь-якому разі, за виключенням територій Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей.

## **6. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача (у випадку його призначення за Договором) та оформлюється Додатковою угодою, яка є стає невід'ємною частиною Договору з моменту її підписання Сторонами.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі;

6.2.3. несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим, через **10 (десять)** календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі;

6.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

6.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.7. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого вилучення або відчуження ТЗ;

6.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Якщо за Договором призначений Вигодонабувач відмінний від Страхувальника, то для дострокового припинення дії Договору необхідна письмова згода Вигодонабувача.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних

безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі **60%** страхової премії та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі **60%** страхової премії та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому в п. 6.8. цієї Оферти.

6.10. Повернення платежів здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після припинення дії Договору.

6.11. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

6.11.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 (тридцяти)** календарних днів;

6.11.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

6.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором.

6.13. У разі відмови Страхувальника від Договору, згідно з п.6.11. Оферти, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.14. Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми, але не більше максимального ліміту відповідальності Страховика за Договором по всіх страхових випадках, що сталися за Договором.

## **7. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

7.1. Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору, зазначається в п. 1.8. Акцепту.

7.2. Страхова сума по застрахованому ТЗ (ДО) встановлюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості такого ТЗ (ДО), за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору.

7.3. Максимальний ліміт відповідальності Страховика за **кожним окремим ТЗ** зазначений в п. 1.8.5. Акцепту.

7.4. Максимальний ліміт відповідальності Страховика за **всіма ТЗ**, застрахованими за Договором, та **всіма страховими випадками**, які сталися протягом дії Договору, зазначений в п.1.8.6. Акцепту.

7.5. Страхова сума та максимальні ліміти відповідальності Страховика є агрегатними по Договору, тобто після виплати страхового відшкодування ліміти зменшуються на розмір виплаченого страхового відшкодування.

7.6. Збільшення страхової суми під час дії Договору не передбачається.

7.7. Договором передбачено застосування безумовної франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої франшизи.

7.8. Розмір франшизи зазначається в п. 1.6.2. Акцепту.

7.9. Страховий тариф зазначено в п. 1.8.8. Акцепту.

7.10. Розмір страхової премії та строки її сплати зазначаються в п.1.9.Акцепту, згідно обраних Страхувальником умов страхування.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

8.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором;

8.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору (за умови наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

8.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

8.1.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

8.1.6. ініціювати внесення змін у Договір згідно з умовами Оферти;

8.1.7. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

8.1.8. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним;

8.1.9. з урахуванням вимог законодавства вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування;

8.1.10. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

## 8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі);

8.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

8.2.3. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та можливість відмови у виплаті страхового відшкодування);

8.2.4. протягом строку дії Договору протягом **2 (двох) робочих днів** у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин;

8.2.5. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення ступеню страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

8.2.6. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: умов експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подіям, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки; рятуння ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку;

8.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

8.2.8. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий та дотримуватися вимог, зазначених у п. 9. Оферти;

8.2.9. протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про таку подію, надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

8.2.10. надати Страховику документи зазначені в п. 10 цієї Оферти для отримання страхового відшкодування (при цьому оригінали документів, у випадку надання їх копій, повинні бути надані Страховику на його першу вимогу);

8.2.11. протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

8.2.12. повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи у разі відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами збитків, спричинених у результаті настання страхового випадку;

8.2.13. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

8.2.14. на вимогу Страховика (направлену у письмовій формі, на електронну адресу або заявлену в телефонному режимі, в тому числі через застосунки-месенджери) в період дії Договору надати у встановлені у такій вимозі строки застрахований ТЗ на огляд Страховику. Невиконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням Страхувальником умов Договору та є підставою для розірвання Договору за ініціативою Страховика;

8.2.15. надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

8.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи/держави, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

8.2.18. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника/ Застраховану особу (або Вигодонабувача у разі призначення);

8.2.19. пред'явити Страховику відремонтований ТЗ після виплати Страховиком страхового відшкодування за випадком часткового пошкодження ТЗ або після відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування та скласти акт повторного огляду ТЗ.

8.2.20. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

### 8.3. Страховик має право:

8.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником /Водієм /Довіреною особою/ Вигодонабувачем, а також виконання ним(и) вимог та умов Договору;

8.3.2. вимагати документального підтвердження заявленої при укладанні Договору Страхувальником ринкової (дійсної) вартості ТЗ, або проведення незалежної експертної оцінки ТЗ та/або ДО;

8.3.3. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

8.3.4. здійснювати запис телефонних розмов, що стосується подій, які мають ознаки страхового випадку;

8.3.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

8.3.6. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

8.3.7. ініціювати внесення змін в умови Договору у порядку, передбаченому Договором;

8.3.8. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору;

8.3.9. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

8.3.10. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;

8.3.11. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити розмір страхового відшкодування у випадку невиконання Страхувальником або довіреною особою/Вигодонабувачем обов'язків, визначених в п. 8.2 цієї Оферти, а також недотримання ним вимог, наведених в п.п. 9.1.1. - 9.1.10. цієї Оферти;

8.3.12. відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до вимог п. 10 Оферти протягом **6 (шести) місяців** з дати настання страхового випадку;

8.3.13. витребувати у Страхувальника (його представника), як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної

перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.3.14. відкласти рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування у разі необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин Страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового – до **60 (шістдесяти) календарних днів**, якщо інше не передбачено Договором, а у випадку якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання Страхового випадку – до закінчення досудового розслідування;

8.3.15. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

8.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

8.4.3. у разі страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Акцепті), за умови їх документального підтвердження;

8.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у строки визначені у п. 6.2. Акцепту з обґрунтуванням причин відмови;

8.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

8.4.6. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

## **9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

9.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

9.1.1. не пізніше **2 (двох) годин** з моменту настання події або як тільки Страхувальнику (його довірених особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону **311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311(ДТП); +38 (044) 507-05-42 (інші випадки)**. При цьому, при фіксації повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номер Договору;
- обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- інформацію про пошкодження (зовнішні прояви);
- місце події і перебування ТЗ;

• а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком. При наданні Повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/ Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

9.1.2. отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

9.1.3. повідомити про подію поліцію, державну службу України з надзвичайних ситуацій або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття;

9.1.4. не переміщати ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий;

9.1.5. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;

9.1.6. вжити заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

9.1.7. письмово оформити заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, протягом **3 (трьох) робочих днів** із дня повідомлення про настання події. Заява подана з використанням електронної пошти також вважається поданою належним чином;

9.1.8. надати Страховику документи та інформацію, передбачені розділом 10 Оферти, що стосуються випадку, який має ознаки страхового, та його наслідків;

9.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом **7 (семи) робочих днів** із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту (експерту/оцінювачу) можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, при цьому не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник зобов'язаний (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

9.1.10. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку.

9.1.11. Недотримання вимог, викладених вище у п.9.1.1, 9.1.3., 9.1.7., та 9.1.9. вважається таким, що відбулося з поважних причин у разі, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не мав фізичної можливості вчасно виконати вимоги, що має бути підтверджено документально, а саме: медичними документами, що підтверджують факт стаціонарного лікування Страхувальника/Вигодонабувача або близького родича Страхувальника/Вигодонабувача у разі отримання поранення/контузії/травматичного ушкодження; свідоцтвом про смерть Страхувальника/Вигодонабувача або близького родича Страхувальника/Вигодонабувача; документами, що підтверджують родинні зв'язки пораненого (померлого) із Страхувальником/Вигодонабувачем.

9.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати виявлення таких недоліків.

9.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача).

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ ТА НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

10.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

10.1.1. Договору (копії);

10.1.2. повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

10.1.3. письмової заяви про настання випадку, що має ознаки страхового, за формою, встановленою Страховиком;

10.1.4. письмової заяви про страхове відшкодування (подається на вимогу Страховика);

10.1.5. посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

10.1.6. документів компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів. Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

10.1.7. оригіналу витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

10.1.8. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (у випадках, коли документ був вилучений уповноваженим органом або втрачений у зв'язку із настанням випадку, що має ознаки страхового, - відповідний документ (довідка) уповноваженого органу);

10.1.9. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

10.1.10. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

10.1.11. довідку про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);

10.1.12. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

10.1.13. акту/протоколу огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зробленого Страховиком або його уповноваженим представником;

10.1.14. оригіналу технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

10.1.15. довідки чи іншого документу, який підтверджує що особа, яка знаходилася за кермом застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку перебувала зі Страхувальником у трудових відносинах або чинного на момент настання страхового випадку договору, оформленого згідно з вимогами законодавства України між Страхувальником та особою, яка знаходилася за кермом застрахованого ТЗ (якщо на момент настання страхового випадку вона не перебувала зі Страхувальником в трудових відносинах) - для Страхувальників - юридичних осіб;

10.1.16. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку за запитом Страховика;

10.1.17. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи, передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.2. Підтвердження розміру завданих збитків здійснюється відповідно до умов Договору на підставі наступних документів:

а) калькуляції, проведеної Страховиком на підставі системи Audanet або «АВТОонлайн»;

б) висновку експертизи (дослідження) або звіту оцінювача які проведені за ініціативою Страховика (витрати на послуги експертів/оцінювачів сплачуються замовником);

в) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО.

10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем з урахуванням п. 10.5. цієї Оферти. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

10.4. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.5. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

10.6. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати виявлення таких недоліків.

## 11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Розмір страхового відшкодування у відношенні до окремого ТЗ розраховується в межах страхової суми (ринкової (дійсної) вартості ТЗ), зазначеної для окремого ТЗ в п. 1.8.3. Акцепту, за вирахуванням франшизи, зазначеної в п. 1.6.2. Акцепту, але не більше ліміту відповідальності Страховика за кожним окремим ТЗ, зазначеним в п. 1.8.5. Акцепту та максимального ліміту відповідальності Страховика за Договором, за всіма страховими випадками, які сталися протягом дії договору, зазначеним у п.1.8.6. Акцепту.

11.1.1. Із розрахованої суми страхового відшкодування може бути утримана сума несплаченої Страхувальником частини страхового платежу, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами (на розсуд Страховика).

11.2. Загальна сума страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати розміру страхової суми зазначеної в п. 1.8 Акцепту та максимального ліміту відповідальності Страховика за Договором (за всіма страховими випадками, які сталися протягом дії Договору), зазначеного у п.1.8.6. Акцепту.

11.3. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО сума страхового відшкодування розраховується за формулою:

$$(Вд \times (1 - Ез) + Вм + Вр) - Сз - \Phi - НП,$$

де:

**Вд** – вартість заміненних деталей;

**Ез** – коефіцієнт зносу, що розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затвердженої відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України;

У випадку використання вживаних оригінальних деталей відповідно до п. 11.21. Договору, коефіцієнт зносу при розрахунку суми страхового відшкодування не враховується.

**Вм** – вартість використаних матеріалів;

**Вр** – вартість виконаних робіт;

**Φ** – франшиза;

**НП** – сума несплаченої Страхувальником частини страхового платежу;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.11.11 Оферти;

11.4. При повній (конструктивній) загибелі застрахованого ТЗ.

11.4.1. Якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку дорівнює або менша ніж страхова сума, зазначена в п.1.8.3. Акцепту, то страхове відшкодування сплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з п. 1.6.2. Акцепту франшизи, але не більше ліміту відповідальності Страховика за кожним окремим ТЗ, зазначеного в п. 1.8.5. Акцепту. Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/висновком експертного дослідження тощо. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/ Вигодонабувача.

11.4.2. Якщо дійсна (ринкова) вартості ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку більша ніж страхова сума зазначена в п.1.8.3. Акцепту, то страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з п. 1.6.2. Акцепту франшизи, але не більше ліміту відповідальності Страховика за кожним окремим ТЗ, зазначеного в п. 1.8.5. Акцепту. Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/ висновком експертного дослідження тощо. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/ Вигодонабувача.

11.4.3. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами із розрахованої суми страхового відшкодування утримується сума несплаченої Страхувальником частини страхового платежу.

11.4.4. Сума відшкодування, яка підлягає виплаті при повній (конструктивній) загибелі ТЗ (ДО), обчислюється за наступною формулою:

$$(СС \text{ або } Рв) - ВЗ - Сз - \Phi - НП, \text{ де:}$$

СС – страхова сума;

Рв – ринкова вартість ТЗ, визначена на момент настання страхового випадку

ВЗ – ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ;

Ф – франшиза;

НП – сума несплаченої Страхувальником частини страхового платежу;

Сз – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.11.11.

Загальних умов.

11.5. Розмір ринкової (дійсної) вартості ТЗ (ДО) на момент настання страхового випадку визначається Страховиком або згідно з висновком незалежного компетентного спеціаліста.

11.6. З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної (конструктивної) загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі висновку незалежного компетентного спеціаліста або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audanet, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

11.7. Після виплати страхового відшкодування за випадком повної (конструктивної) загибелі застрахованого ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення Страховиком премії (або її частини) не здійснюється.

11.8. За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу в реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

11.9. У випадку настання страхової події, визначеної цим Договором, вартість ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ має бути письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлюваного ремонту, Страховик має право змінити розмір страхового відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача.

11.10. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення огляду ТЗ та/або під час складання акту огляду/калькуляції та інших документів Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком.

11.11. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії (Сз), що були наявні при укладенні Договору згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

11.12. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

11.13. У випадку невиконання Страхувальником п.8.2.19. Оферти, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду.

11.14. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

11.14.1. Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню;

11.14.2. сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

11.15. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

11.16. Варіант виплати страхового відшкодування - «Оцінка».

Розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

11.17. Виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, коефіцієнт якого розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.

11.18. З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

11.19. Строк експлуатації ТЗ - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.

11.21. Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються вживані оригінальні складові частини ТЗ.

11.22. Альтернативні складові частини транспортного засобу – це складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінальних складових частин ТЗ, мають відповідну гарантію виробника та/або постачальника.

11.23. При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

11.24. Виплата страхового відшкодування при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ або при повній (конструктивній) загибелі такого ТЗ відшкодовується Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику на банківський рахунок Страхувальника.

11.25. Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком після отримання всіх документів, які встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір шкоди (збитків), визначених у розділі 10 Оферти. Строк прийняття рішення, зазначений в п. 6.1. Акцепту.

11.26. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови у строк, визначений в п. 6.2. Акцепту.

11.27. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом строку, визначеного п.6.3. Акцепту.

11.28. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

12.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

12.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

12.1.6. неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором, про факти та обставини, що збільшують ризику настання страхового випадку із застрахованим ТЗ;

- 12.1.7. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;
- 12.1.8. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- 12.1.9. недотримання Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) вимог розділу 9 Оферти;
- 12.1.10. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від будь-яких інших третіх осіб, та/або іншого страховика;
- 12.1.11. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями /Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;
- 12.1.12. пошкодження, що були наявні при укладенні Договору, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору до настання страхового випадку.
- 12.1.13. інші підстави, визначені Договором та законодавством України.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

- 13.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **пені у розмірі 0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.
- 13.2. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування за Договором шляхом сплати **штрафу в розмірі 0,01%** від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.
- 13.3. Сторона Договору звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

### **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 14.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62** (в електронному вигляді на адресу електронної пошти **for-pzu@pzu.com.ua**).
- 14.2. Спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.
- 14.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

### **15. ІНШІ УМОВИ**

- 15.1. Підписанням Договору Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:
- 15.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;
- 15.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;
- 15.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;
- 15.1.4. до укладання Договору він отримав інформацію про стандартний страховий продукт «Захист від воєнних ризиків» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Захист від воєнних ризиків» (<https://pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/inform-doc-voienni-ryzyky-11.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» <https://www.pzu.com.ua>;
- 15.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;
- 15.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;
- 15.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом;

15.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

15.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику.

Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних».

Володільцем персональних даних є Страховик. Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та використання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо. Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

15.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Застрахована особа/ Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

15.4. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник/ Застрахована особа. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником/Застрахованою особою.

15.5. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти), банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

15.5.1. всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку). Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином в момент обміну оригіналами;

15.5.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом **5 (п'яти) робочих днів** з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Застрахованої особи/ Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином;

15.5.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Застраховану особу/ Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням;

15.5.4. у разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника засобами електронного зв'язку, зазначеними Страхувальником в Акцепті цього Договору при укладенні

Договору, та/ або направленням письмового повідомлення на адресу, вказану Страхувальником, або шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/> (або страхового посередника у випадку якщо сплата страхової премії здійснювалася на поточний рахунок страхового посередника), що вважається належним повідомленням.

15.6. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

## **16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Контакт-центр Страховика :**

**номер телефону 311 (абонентам мобільних операторів)**

**або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38 (044) 537-6-311 (ДТП); +38 (044) 507-05-42 (інші випадки)**

**ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

**Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна**

**Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**

**тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55**

**Код ЄДРПОУ 20782312**

**[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)**

**Голова Правління**

**Мачей Шишко**

**Член Правління**

**Наталія Маркова**

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

ОФЕРТА Захист від воєнних ризиків.pdf

Документ відправлено: 10:08 12.11.2025

**Відправник документу**

**Електронний підпис**

10:08 12.11.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:08 12.11.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронна печатка**

10:08 12.11.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:08 12.11.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронний підпис**

14:58 12.11.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:58 12.11.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100598B1200

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований