

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Захист хвостиків»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
айменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024 р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.pzu.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	• Класи страхування: - 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; - 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна); • Об'єктом страхування є: домашні собаки та коти, які утримуються їх власниками або утримувачами в домашніх умовах, та які зареєстровані в Реєстрі домашніх тварин і мають ветеринарний паспорт та мікрочип.
Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є нещасний випадок із застрахованою твариною, який призвів до її тілесного ушкодження або загибелі, в результаті випадкового і непередбачуваного зовнішнього впливу на застраховану тварину, у тому числі внаслідок Пасивних воєнних дій, на умовах та протягом строку дії Договору. Не приймаються на страхування:

	тварини, які на дату укладення договору використовуються або призначені для виконання службових завдань, зокрема, в правоохоронних органах, військових формуваннях, охоронній діяльності, пошуково-рятувальних службах, кінологічних підрозділах або інших службах спеціального призначення; тварини у віці до 2 (двох) місяців; тварини, які мають встановлені ветеринарним лікарем психічні, поведінкові або неврологічні розлади, що можуть становити загрозу для самої тварини, власника, утримувача або третіх осіб; тварини, у яких до дати укладення договору діагностовано епілепсію, епілептичний синдром або спостерігалися судомні напади незалежно від їх причин; тварини, які перенесли акубаротравму (контузію), черепно-мозкову травму з неврологічними наслідками або мають документально підтверджені наслідки таких ушкоджень на дату укладення договору.
Територія та строк дії договору страхування	Територією дії договору може бути одна з наведених нижче: територія України; країни-члени системи автострахування «Зелена картка» (крім Російської Федерації та Республіки Білорусь). Строк дії договору страхування: Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) 8 (восьмого) дня, що настає після дня підписання Договору та сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика/страхового посередника, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку його дії.
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума, встановлюється на кожну застраховану тварину та зазначається у договорі. В межах страхової суми встановлено ліміти відповідальності за окремим страховим випадком (тілесне ушкодження тварини, загибель тварини або витрати) відповідно до обраної страхувальником програми страхового продукту.
Франшиза	Франшиза Договором не передбачена.
Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір базового страхового тарифу за конкретним договором залежить від строку дії договору: • мінімальний базовий страховий тариф – від 5,000% • максимальний базовий страховий тариф – до 7,500%. До страхового тарифу можуть бути застосовані поправочні коефіцієнти відповідно до Тарифної політики Страховика. Розмір страхового платежу дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу та зазначається у договорі.
Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія підлягає одноразовій сплаті під час укладання договору в розмірі і в строк, зазначені в договорі.
Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> - перед укладенням Договору ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet https://www.pzu.com.ua, та Офертою. - перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію, що має істотне

значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;

- при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;
- повідомити Страховика про всі інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування за цим Договором;
- протягом дії Договору протягом 2 (двох) робочих днів в письмовій формі повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- сплачувати страхову премію в розмірі та в строки, що передбачені Договором;
- вживати необхідні та доцільні заходи, зокрема рекомендовані Страховиком, щодо запобігання настанню події, що має ознаки страхового випадку, та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;
- повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика при ненаданні інформації відповідно до цієї Оферти та Договору про укладені договори страхування з іншими страховиками та при отриманні страхового відшкодування за страховим випадком від іншого страховика;
- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором, діяти відповідно до умов Розділу 7 цієї Оферти. Якщо випадок, який має ознаки страхового, вимагає згідно чинного законодавства України втручання органів влади (органів Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій і т.п.), не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту, коли стало відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, повідомити про такий випадок відповідні компетентні органи;
- за письмовим запитом Страховика надати його представникові можливість оглянути застраховану тварину протягом строку, зазначеного в такому запиті, а також сприяти Страховику у проведенні розслідування причин та обставин настання випадку і розміру збитків;
- на вимогу Страховика надавати всю інформацію у письмовому вигляді, необхідну для встановлення факту та обставин настання випадку, що має ознаки страхового, забезпечення реалізації права зворотної вимоги (регресу) Страховика до осіб, винних у заподіянні травм застрахованій тварині;
- повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами 3 та 10 цієї Оферти, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика;
- вживати усіх доцільних заходів для захисту застрахованої тварини від збитку чи пошкодження. У разі настання випадку, що має ознаки страхового, не залишати застраховану тварину без нагляду і без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження;
- неухильно дотримуватись всіх вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»;
- виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.

Страховик зобов'язаний:

- перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному чинним законодавством України, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

		- встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі та у строки, передбачені Договором; - у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника (Страхувальника, Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови; - не розголошувати відомостей про Страхувальника, про його майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - видати дублікат Договору, укладеного у вигляді паперового документу, у випадку його втрати Страхувальником на підставі письмової заяви останнього; 1. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника) шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти, що вказані в Акцепті.
Підстави порядок припинення договору страхування	та дії	Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, зокрема здійснення Страхової виплати за страховим випадком; - несплати Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк; - ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним; - смерті застрахованої тварини внаслідок подій, не передбачених умовами страхування; - виплати страхового відшкодування у зв'язку із загибеллю застрахованої тварини; - в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору в розмірі до 60% від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором; Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився

	до закінчення дії Договору витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору в розмірі до 60% від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування що були здійснені за цим Договором. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору, претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування, внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхового платежу не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору, без пояснення причин, крім: оговорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
3. Здійснення страхових виплат	
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник зобов'язаний: - вжити всіх необхідних та доцільних заходів для рятування тварини, пов'язаних з настанням випадку, що має ознаки страхового, усунути причини, що сприяють збільшенню розміру (суми) збитку; - якщо подія, яка призвела до завдання шкоди тварині, вимагає втручання компетентних органів (Державної служби з надзвичайних ситуацій, Національної поліції тощо), негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, викликати на місце події їх представників, дочекатися їх прибуття та отримати від них документи, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; - негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, звернутись до ветеринарної установи. При зверненні повідомити ветеринарного лікаря про необхідність ідентифікації тварини та відображенні в медичній/ветеринарній довідці, висновку, акті огляду або іншому документі, що підтверджує факт звернення, проведення огляду та містить встановлений діагноз, номер мікрочипа застрахованої тварини, яку було оглянуто. Ветеринарний лікар повинен перевірити номер мікрочипа шляхом його зчитування за допомогою відповідних технічних засобів та відобразити цей номер у виданому документі. - не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, повідомити про цей факт Страховика за телефоном: 311 (абонентам Vodafone, Lifecell та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38 (044) 507-05-42 - вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту,

	причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку; - не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, згідно встановленої Страховиком форми; - надати Страховику достовірну інформацію та документи про подію, що має ознаки страхового випадку.
Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі поданої Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням причин та обставин події і страхового акту, який складається Страховиком, та за умови надання Страхувальником повного переліку необхідних документів. Страхова виплата здійснюється, як фіксована грошова виплата в межах страхової суми за Договором в розмірі Ліміту відповідальності за відповідним страховим випадком.
Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	За умовами Договору відшкодуванню не підлягають та до страхових випадків не відносяться: - розлади здоров'я або загибель тварини, викликані хворобами різного роду та їх наслідками; - вроджені вади та анатомічні породні особливості застрахованої тварини; - травми або загибель тварин спричинені проведенням діагностичних та лікувальних процедур; - розлади здоров'я або загибель тварини внаслідок отруєння; - травми або смерть, заподіяні застрахованій тварині навмисно або з необережності (протиправної самовпевненості або протиправної недбалості у розумінні ст. 25 Кримінального кодексу України) Страхувальником або будь-якою особою, яка може розцінюватись як власник або утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї; - травми або загибель, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» Страхувальником, або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник/утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї; - травми або загибель тварини, що сталися внаслідок порушення психологічної поведінки у застрахованої тварини, і коли про таке порушення було відомо до початку дії Договору; - травми, що сталися до дати укладання цього Договору та до початку дії Договору; - травми або загибель, що сталися внаслідок виконання твариною своїх службових обов'язків; - травми та захворювання, що сталися внаслідок укусу комах та кліщів, крім випадків загибелі застрахованої тварини, яка сталась безпосередньо внаслідок таких укусів протягом строку дії Договору; - травми або загибель, що сталися через вагітність або пологи застрахованої тварини; - травми, отримані твариною під час участі у полюванні або її загибель; - травми або загибель, які сталися під час натаскування, притравки, нагінки застрахованої тварини; - травми або загибель тварини під час «самовигулу», а також під час вигулу собак без повідців, окрім перебування на спеціально облаштованих майданчиках; - травми або загибель, що сталися під час залишення тварини без нагляду в громадських місцях; - травми або загибель тварини під час вигулу малолітніми особами;

	- травми або загибель, що сталися внаслідок порушення Правил транспортування тварин. Не визнаються страховими випадками подія або послідовність подій, що перелічені вище, якщо вони сталися у результаті або під час: - алкогольного сп'яніння або отруєння Страхувальника (вміст спирту в крові 0,3% та більше); наркотичного або токсичного сп'яніння або отруєння в результаті вживання ним наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів та/або їх аналогів, медичних препаратів без призначення лікаря (або за призначенням лікаря, але з порушенням вказаного ним дозування); вчинення Страхувальником кримінального правопорушення, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції); - виконання Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник/утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї своїх службових обов'язків, пов'язаних з несенням служби та участю у заходах із забезпечення громадського порядку, якщо при виконанні таких обов'язків була задіяна застрахована тварина; - заняття екстремальними видами спорту та керування двоколісним транспортним засобом Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї, якщо при виконанні таких дій була задіяна застрахована тварина; - прямого або непрямого впливу психічного захворювання, якщо нещасний випадок із застрахованою твариною є наслідком психічного захворювання власника/утримувача застрахованої тварини або будь-якого члена його сім'ї.
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників
Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Захист хвостиків» не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Захист хвостиків». Повна інформація про страховий продукт міститься в Публічній частині Договору, яка містить Загальні умови стандартного страхового продукту «Захист хвостиків»