



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№201/2026 від 29 вересня 2026 року

Введено в дію наказом ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 211 від 29 вересня 2026 року
Редакція діє з 12 жовтня 2026 року

ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
договору страхування домашніх тварин (котів та собак)
Загальні умови стандартного страхового продукту «Захист хвостиків»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) договору страхування домашніх тварин (котів та собак), що містить загальні умови страхового продукту «Захист хвостиків» (далі – Оферта) розроблена та впроваджена на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування домашніх тварин, затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» №201/2026 від 29.09.2026 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 04.06.2026 р. № 111/2026.

Оферта, підписана уповноваженими представниками Страховика накладанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://pzu.com.ua/admin/upload/2026/oferta-strahuvannia-domashnih-tvaryn.pdf>, є офіційною публічною пропозицією **Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна»** (далі – Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів – дієздатних фізичних осіб – власників домашніх тварин (котів та/або собак), укласти зі Страховиком Договір страхування домашніх тварин (котів та собак) за страховим продуктом «Захист хвостиків» (далі – Договір) шляхом приєднання.

1.2. Договір складається з публічної частини договору (Оферти) у вигляді електронного документу, що розміщується на власному сайті Страховика, та індивідуальної частини договору (Акцепту), що оформлюється у вигляді паперового документу або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства, підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому. Оферта, Акцепт, та додатки до Акцепту (у разі їх наявності, про що зазначається в Акцепті), є невід'ємними частинами Договору.

1.3. Страховий продукт «Захист хвостиків» є стандартним страховим продуктом у розумінні Закону України «Про страхування».

1.4. Договір укладається за класами страхування:

- 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
- 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що включає ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна); згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами.

1.5. Перед укладенням Договору Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://www.pzu.com.ua>.

Інформація про страховий продукт та Оферта надається Страхувальнику в електронній формі, у тому числі за допомогою електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через

Погоджено:

ttarasova@pzu.com.ua

Менеджер з методології управління с...

особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1.6. Для укладення Договору Страхувальник знайомиться з цією Офертою, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

1.7. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей формується Акцепт (індивідуальна частина) Договору страхування домашніх тварин (котів та собак) від нещасних випадків (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору.

1.8. Визначення понять і термінів, які вживаються в Договорі страхування:

Ветеринарна установа – суб'єкт господарювання, який має ліцензію на здійснення діяльності з ветеринарної практики, а саме: клініки ветеринарної медицини, амбулаторії ветеринарної медицини, пункти ветеринарної медицини.

Ветеринарний паспорт тварини - ветеринарний документ, що ідентифікує тварину та містить інформацію про власника тварини, опис тварини (кличка, вид, порода, стать, вік, масть тощо), відомості про її походження, стан здоров'я, діагностику, вакцинацію, лікування, протиепізоотичні заходи щодо тварини.

Вигодонабувач – особа, визначена Страхувальником, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування.

Вимушене умиртвіння - умиртвіння травмованих тварин або тварин, які мають захворювання, пов'язані з сильним болем або стражданням, за відсутності жодної іншої практичної можливості полегшити такий біль або страждання.

Власник домашньої тварини (далі - Власник) - фізична або юридична особа, яка здійснює догляд за домашньою твариною, що належить їй на праві власності, і несе відповідальність згідно із законом за стан та дії тварини.

Домашні тварини - тварини, що утримуються для особистих некомерційних цілей.

Евтаназія — гуманні методи умиртвіння тварин, що виключають їх передсмертні страждання.

Електронний паспорт на домашню тварину - ветеринарно-санітарний паспорт на тварину у формі електронного відображення інформації, що міститься у Реєстрі домашніх тварин, сформований за наявності технічної можливості засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом).

Єдиний державний реєстр домашніх тварин (далі - Реєстр домашніх тварин) - інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних, зберігання та надання інформації щодо домашніх тварин та їх власників/утримувачів.

Лікар ветеринар – це фізична особа-підприємець – спеціаліст з ветеринарної медицини, який має ліцензію на здійснення діяльності з ветеринарної практики або фізична особа – спеціаліст з ветеринарної медицини, що працює в ліцензованому закладі ветеринарної медицини.

Ліміт відповідальності – грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

Ліміт відповідальності Страховика по одному страховому випадку - це сума, що обмежує суму страхового відшкодування по одному страховому випадку.

Мікрочип (чип, транспондер) - приймально-передавальна схема, яка при активізації пристроєм, що зчитує, передає номер електронного маркування тварини. Мікрочип є засобом ідентифікації домашньої тварини.

Нещасний випадок — раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі власника/утримувача або будь-кого з членів сім'ї Страхувальника, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю застрахованої тварини, визначеної договором страхування. До зовнішніх чинників зокрема відносяться стихійні явища, пожежа, вибух, удар блискавки, дія електричного струму, дорожньо-транспортні пригоди, протиправні дії третіх осіб, напад, укуси тварин, змії, кліщів (якщо це призвело до загибелі застрахованої тварини), випадкове потрапляння в дихальні шляхи стороннього тіла, падіння на

тварину будь-якого предмета або падіння самої застрахованої тварини з висоти, удар стороннього предмета тощо. До нещасних випадків відносяться в тому числі опіки, раптове удушення.

Пасивні військові ризики - подія, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання та може призвести до настання страхового випадку із застрахованою твариною на території дії страхового покриття за Договором, внаслідок прямого або опосередкованого впливу таких військових дій як обстріл, у тому числі артилерійський, вибухи (включаючи детонацію мін), повітряні удари (у тому числі ракетами, авіабомбами, безпілотними літальними апаратами), впливу іншої зброї, за винятком застосування зброї масового ураження (ядерної/атомної, хімічної, біологічної зброї, в тому числі тактичного призначення) на застраховану тварину, за умови, що така застрахована тварина на момент настання такої події не використовувалась або не була призначена для виконання службових завдань, зокрема, в правоохоронних органах, військових формуваннях, охоронній діяльності, пошуково-рятувальних службах, кінологічних підрозділах або інших службах спеціального призначення, не була задіяна у заходах, пов'язаних з несенням служби та участю у заходах із забезпечення громадського порядку, наданні волонтерської допомоги в розумінні Закону України «Про волонтерську діяльність», подоланні наслідків бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, стихійних лих.

Політравма (поєднана травма) – це нозологічна форма травматичного ушкодження, яка відображається ураженням двох і більше анатомічних ділянок постраждалої тварини, тяжкість якої в першу чергу обумовлена синдромом взаємного обтяження.

Пошкодження внутрішніх органів – сукупність травм, які характеризуються значними змінами структури та функції органів і систем органів (грудної та черевної порожнини).

Пошкодження м'яких тканин – це порушення цілісності шкірного покриву, м'язів та слизових оболонок (рани, окрім пошкоджень верхніх шарів шкірного покриву).

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

Страхова сума (ліміт відповідальності) – це грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

Страховий акт – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання Страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт оформлюється у строки, що передбачені договором страхування, та підписується Страховиком.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю Страхувальника/ Застрахованої особи.

Страховий ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, який розраховується актуарним методом та залежить від частоти настання страхового ризику, кількості вибраних Страхових ризиків та розміру страхової суми.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування або законодавства.

Тілесне ушкодження тварини - порушення анатомічної цілісності або фізіологічної функції органів і тканин тіла тварини, що виникає внаслідок дії одного чи декількох зовнішніх ушкоджуючих

чинників.

Умертвіння тварин - цілеспрямований процес, що спричиняє смерть тварин.

Утримувач домашньої тварини - фізична або юридична особа, яка здійснює утримання та/або обіг домашньої тварини.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Безумовна франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються в значеннях, визначених Законом України «Про страхування», іншими законами та нормативно-правовими актами Національного банку.



2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Предмет та об'єкт Договору.

2.1.1. **Предметом** Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.1.2. **Об'єктом страхування** є домашні собаки та коти (далі – тварина, застрахована тварина, хвостик), які утримуються їх власниками або утримувачами в домашніх умовах, та які зареєстровані в Реєстрі домашніх тварин і мають ветеринарний паспорт та мікрочип.

2.1.3. На страхування приймаються тварини виключно за наявності:

2.1.3.1. ветеринарно-санітарного паспорта на тварину, затвердженого зразка, що відповідає вимогам законодавства;

2.1.3.2. імплантованого мікрочипа (індивідуальний ідентифікаційний код якого занесений і в ветеринарно-санітарний паспорт), який дозволяє ідентифікувати kota або собаку та усунути їх підміну іншою твариною.

2.2. **Страховим ризиком** є нещасний випадок із застрахованою твариною, який призвів до її тілесного ушкодження або загибелі, в результаті випадкового і непередбачуваного зовнішнього впливу на застраховану тварину, у тому числі внаслідок Пасивних воєнних дій, на умовах та протягом строку дії Договору.

2.3. **Страховим випадком** є факт понесення збитків Страхувальником з приводу загибелі чи ушкодження застрахованої тварини, які настали внаслідок страхових ризиків, зазначених в п. 2.2. цієї Оферти, за винятком виключень та обмежень страхування, визначених в розділі 3 цієї Оферти. Перелік страхових випадків наведений у Додатку №1 до цієї Оферти «Таблиця розмірів страхових виплат у разі травматичних ушкоджень тварини внаслідок нещасного випадку».

2.4. **Страхова сума. Ліміт відповідальності.**

2.4.1. Страхова сума, встановлена на застраховану тварину, вказана в п. 7.1. Акцепту.

2.4.2. В межах Страхової суми встановлено Ліміти відповідальності за окремим страховим випадком (тілесне ушкодження тварини, загибель тварини або витрати) відповідно до обраної Страхувальником програми страхового продукту, які наведено в Додатку №1 до цієї Оферти.

2.4.3. Витрати, які поніс Страхувальник на евтаназію та/або кремацію, є страховим випадком, якщо необхідність проведення процедури присипання тварини підтверджена діагностичними дослідженнями та рекомендаціями ветеринара про її проведення з метою полегшення страждань тварини, коли отримані травми несумісні з життям.

2.4.4. Страхова сума є лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками за період дії Договору, тобто страхова сума є агрегатною величиною.

2.4.5. Після виплати страхового відшкодування Договір діє до кінця строку, обумовленого в ньому, в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань. Гранична сума виплати зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.



2.5. **Розмір страхового тарифу** вказаний в п. 7.3. Акцепту.

2.6. **Розмір страхового платежу** дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу та вказаний в п. 7.4. Акцепту.

2.7. **Порядок та строки сплати** страхового платежу вказані у п. 7.5. Акцепту.



2.7.1. Страховий платіж підлягає одноразовій сплаті під час укладання Договору в розмірі і в строк, зазначені в Акцепті.

2.7.2. Страховий платіж вважається сплаченим з дати надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

2.8. Франшиза Договором не передбачена.



2.9. **Строк дії Договору** зазначено в п. 9.1. Акцепту.

2.9.1. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) 8 (восьмого) дня, що настає після дня підписання Договору та сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика/страхового посередника, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку його дії.

2.9.2. У разі внесення Страхувальником страхового платежу не в повному обсязі, Договір вважається таким, що не вступив в дію. У цьому випадку сплачена частина страхового платежу підлягає поверненню Страховиком на банківські реквізити, зазначені в письмовій вимозі Страхувальника, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Страхувальника.



2.10. **Територія дії Договору.** Договір, укладений відповідно до цієї Оферти, діє на території України та країн-членів системи автострахування «Зелена картка» (крім Російської Федерації та Республіки Білорусь) з урахуванням п. 2.10.1- 2.10.3. Оферти.

2.10.1. В будь-якому випадку Договір не діє на тимчасово окупованих та/або відчужених територіях, зокрема території Автономної Республіки Крим, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі, в зонах воєнних дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), в зонах воєнних або збройних конфліктів, територіях проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, на територіях та в населених пунктах, які розташовані на лінії зіткнення, а також на територіях, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення бойових дій або які перебувають в тимчасовій окупації (за виключенням м. Суми, м. Запоріжжя, м. Харків). Межі територій та перелік населених пунктів, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих, визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №1364 від 06 грудня 2022 року «Деякі питання формування переліку, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією» та інших документів, що регулюватимуть формування переліку таких територій на момент настання випадку, що має ознаки страхового.

2.10.2. Територія дії Договору може мати додаткові обмеження щодо конкретних областей, територіальних громад, населених пунктів, на які не поширюється страхове покриття. Такі обмеження зазначаються в п. 9.4. Акцепту, укладеного відповідно до цієї Оферти.

2.10.3. Договір не діє у відношенні застрахованої тварини під час її знаходження на територіях, перелічених в п.п. 2.10.1, 2.10.2 Оферти.

3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ



3.1. За умовами Договору відшкодуванню не підлягають та до страхових випадків не відносяться:

3.1.1. розлади здоров'я або загибель тварини, викликані хворобами різного роду та їх наслідками;

3.1.2. вроджені вади та анатомічні породні особливості застрахованої тварини;

3.1.3. травми або загибель тварин спричинені проведенням діагностичних та лікувальних процедур;

3.1.4. розлади здоров'я або загибель тварини внаслідок отруєння;

3.1.5. травми або смерть, заподіяні застрахованій тварині навмисно або з необережності (протиправної самовпевненості або протиправної недбалості у розумінні ст. 25 Кримінального

кодексу України) Страхувальником або будь-якою особою, яка може розцінюватись як власник або утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї;

3.1.6. травми або загибель, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» Страхувальником, або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник/утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї;

3.1.7. травми або загибель тварини, що сталися внаслідок порушення психологічної поведінки у застрахованої тварини, і коли про таке порушення було відомо до початку дії Договору;

3.1.8. травми, що сталися до дати укладання цього Договору та до початку дії Договору;

3.1.9. травми або загибель, що сталися внаслідок виконання твариною своїх службових обов'язків;

3.1.10. травми та захворювання, що сталися внаслідок укусу комах та кліщів, крім випадків загибелі застрахованої тварини, яка сталась безпосередньо внаслідок таких укусів протягом строку дії Договору;

3.1.11. травми або загибель, що сталися через вагітність або пологи застрахованої тварини;

3.1.12. травми, отримані твариною під час участі у полюванні або її загибель;

3.1.13. травми або загибель, які сталися під час натаскування, притравки, нагінки застрахованої тварини;

3.1.14. травми або загибель тварини під час «самовигулу», а також під час вигулу собак без повідців, окрім перебування на спеціально облаштованих майданчиках;

3.1.15. травми або загибель, що сталися під час залишення тварини без нагляду в громадських місцях;

3.1.16. травми або загибель тварини під час вигулу малолітніми особами;

3.1.17. травми або загибель, що сталися внаслідок порушення Правил транспортування тварин.

3.2. Не визнаються страховими випадками подія або послідовність подій, що передбачені в п. 2.2. цієї Оферти, якщо вони сталися у результаті або під час:

3.2.1. алкогольного сп'яніння або отруєння Страхувальника (вміст спирту в крові 0,3% та більше); наркотичного або токсичного сп'яніння або отруєння в результаті вживання ним наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів та/або їх аналогів, медичних препаратів без призначення лікаря (або за призначенням лікаря, але з порушенням вказаного ним дозування); вчинення Страхувальником кримінального правопорушення, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції);

3.2.2. виконання Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник/утримувач застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї своїх службових обов'язків, пов'язаних з несенням служби та участю у заходах із забезпечення громадського порядку, якщо при виконанні таких обов'язків була задіяна застрахована тварина;

3.2.3. заняття екстремальними видами спорту та керування двоколісним транспортним засобом Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як власник застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї, якщо при виконанні таких дій була задіяна застрахована тварина;

3.2.4. прямого або непрямого впливу психічного захворювання, якщо нещасний випадок із застрахованою твариною є наслідком психічного захворювання власника/утримувача застрахованої тварини або будь-якого члена його сім'ї.

3.3. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

3.3.1. застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

3.3.2. повстань, масових заворушень, страйків;

3.3.3. актів військової або цивільної (законної або незаконної) влади, реквізиції;

3.3.4. будь-яких терористичних актів, диверсій;

3.3.5. антитерористичних операцій;

3.3.6. використання будь-якої біологічної, хімічної зброї;

3.3.7. шахрайства та будь-яких наслідків від таких дій, в тому числі, якщо обсяг (розмір) і характер збитків (шкоди), підтверджуючі фото-відео матеріали, та інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником події, яка має ознаки страхової.

3.4. Обмеження страхування. Не приймаються на страхування:

3.4.1. тварини, які на дату укладення договору використовуються або призначені для виконання службових завдань, зокрема, в правоохоронних органах, військових формуваннях, охоронній діяльності, пошуково-рятувальних службах, кінологічних підрозділах або інших службах спеціального призначення;

3.4.2. тварини у віці до 2 (двох) місяців;

3.4.3. тварини, які мають встановлені ветеринарним лікарем психічні, поведінкові або неврологічні розлади, що можуть становити загрозу для самої тварини, власника, утримувача або третіх осіб;

3.4.4. тварини, у яких до дати укладення договору діагностовано епілепсію, епілептичний синдром або спостерігалися судомні напади незалежно від їх причин;

3.4.5. тварини, які перенесли акубаротравму (контузію), черепно-мозкову травму з неврологічними наслідками або мають документально підтверджені наслідки таких ушкоджень на дату укладення договору;

3.5. Тварини, у яких на момент укладення Договору наявні захворювання або стани, зазначені в п.п. 3.4.2.-3.4.4., не приймаються на страхування незалежно від стадії перебігу та наявності лікування.

3.6. Страховик не надаватиме покриття і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.



4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

4.1.2. визначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) та замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

4.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхову виплату в порядку та на умовах передбачених Договором;

4.1.4. достроково припинити дію Договору;

4.1.5. за домовленістю із Страховиком вносити зміни до умов діючого Договору шляхом укладення Додаткової угоди до Договору;

4.1.6. на отримання дублікату Договору у разі втрати оригіналу;

4.1.7. на ознайомлення з висновками фахівця у галузі ветеринарної медицини у випадках, коли Страховик залучає такого фахівця при врегулюванні події, що має ознаки страхового випадку, коли потребуються спеціальні знання для перевірки обґрунтованості встановленого застрахованій тварині діагнозу, підтвердження його відповідності фактичному стану тварини та визначення належності заявленої події до страхового випадку відповідно до умов Договору.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. перед укладенням Договору ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>, та цією Офертою.

4.2.2. перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію, що має істотне

значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;

4.2.3. при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;

4.2.4. повідомити Страховика про всі інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування за цим Договором;

4.2.5. протягом дії Договору протягом **2 (двох) робочих днів** в письмовій формі повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

4.2.6. сплачувати страхову премію в розмірі та в строки, що передбачені Договором;

4.2.7. вживати необхідні та доцільні заходи, зокрема рекомендовані Страховиком, щодо запобігання настанню події, що має ознаки страхового випадку, та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;

4.2.8. повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика при ненаданні інформації відповідно до цієї Оферти та Договору про укладені договори страхування з іншими страховиками та при отриманні страхового відшкодування за страховим випадком від іншого страховика;

4.2.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором, діяти відповідно до умов Розділу 7 цієї Оферти. Якщо випадок, який має ознаки страхового, вимагає згідно чинного законодавства України втручання органів влади (органів Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій і т.п.), не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту, коли стало відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, повідомити про такий випадок відповідні компетентні органи;

4.2.10. за письмовим запитом Страховика надати його представникові можливість оглянути застраховану тварину протягом строку, зазначеного в такому запиті, а також сприяти Страховику у проведенні розслідування причин та обставин настання випадку і розміру збитків;

4.2.11. на вимогу Страховика надавати всю інформацію у письмовому вигляді, необхідну для встановлення факту та обставин настання випадку, що має ознаки страхового, забезпечення реалізації права зворотної вимоги (регресу) Страховика до осіб, винних у заподіянні травм застрахованій тварині;

4.2.12. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами 3 та 10 цієї Оферти, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика;

4.2.13. вживати усіх доцільних заходів для захисту застрахованої тварини від збитку чи пошкодження. У разі настання випадку, що має ознаки страхового, не залишати застраховану тварину без нагляду і без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження;

4.2.14. неухильно дотримуватись всіх вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»;

4.2.15. виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. при укладанні Договору запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки ступеня страхового ризику;

4.3.2. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору, в тому числі здійснювати заходи з перевірки даних і документів, що були надані Страхувальником стосовно об'єкту страхування, умов утримання домашніх тварин, фактів та обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру заподіяних збитків;

4.3.3. з'ясовувати причини, обставини і наслідки випадку, що має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

4.4. у разі виникнення сумнівів у Страховика, відносно наданих Страхувальником документів або інформації, Страховик може залучати фахівців у галузі ветеринарної медицини для перевірки

обґрунтованості встановленого застрахованій тварині діагнозу, підтвердження його відповідності фактичному стану тварини та визначення належності заявленої події до страхового випадку відповідно до умов Договору. У разі, якщо Страхувальник ігнорує запити Страховика, які стосуються випадку, що має ознаки страхового, та протягом **2 (двох) робочих днів** не надав інформацію (за виключенням ненадання такої інформації у зв'язку з форс мажорними обставинами, які можуть бути підтверджені документально) та/або протягом того ж часу відмовляється від надання застрахованої тварини для огляду, висновок/рекомендації залученого Страховиком фахівця будуть вважатися такими, що погоджені обома Сторонами;

4.4.1. вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткового страхового платежу (премії) у разі виникнення обставин, які значно підвищують ризик настання страхового випадку, передбаченого умовами Договору;

4.4.2. достроково припинити дію Договору у випадках, передбачених Договором, цією Офертою та чинним законодавством України, а також у випадку, якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови Договору та/або оплати додаткового страхового платежу (премії) при збільшенні рівня страхового ризику;

4.4.3. за домовленістю із Страхувальником вносити зміни до умов укладеного Договору, про що укладається Додаткова угода до діючого Договору;

4.4.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених чинним законодавством, яке регулює відносини між Страхувальником та Страховиком, цією Офертою та Договором;

4.4.5. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, які передбачені розділами 3 та 10 цієї Оферти;

4.4.6. здійснювати запис телефонних розмов зі Страхувальником або особами, які повідомляють про настання страхового випадку за Договором та використовувати такі записи при розслідуванні обставин та причин настання заявленої події.

4.5. Страховик зобов'язаний:

4.5.1. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному чинним законодавством України, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

4.5.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

4.5.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі та у строки, передбачені Договором;

4.5.4. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника (Страхувальника, Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови;

4.5.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника, про його майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

4.5.6. видати дублікат Договору, укладеного у вигляді паперового документу, у випадку його втрати Страхувальником на підставі письмової заяви останнього;

4.5.7. виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

4.6. Кожна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом **3 (трьох) робочих днів** про зміну своїх реквізитів (в тому числі зміну номеру мобільного зв'язку Страхувальника) шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти, що вказані в Акцепті.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір укладається шляхом приєднання в порядку, передбаченому ст. 634 Цивільного кодексу України, Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію» з урахуванням особливостей, визначених Законами України «Про

страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншими нормативними актами законодавства України.

5.2. Договір складається з публічної частини Договору (цієї Оферти) та індивідуальної частини Договору (Акцепту), підписанням якої Клієнт (Страховальник) приєднується до Договору в цілому, а також Додатків до Акцепту (за наявності таких Додатків, про що зазначається в Акцепті), що є невід'ємними частинами Договору.

5.3. Договір укладається українською мовою виключно у письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

5.4. Якщо форма Договору паперова, то Акцепт укладається в 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

5.5. У разі недотримання письмової форми Договір є нікчемним.

5.6. Для укладення Договору потенційний Страховальник (Клієнт) зазначає інформацію про себе: особисті дані, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних.

5.7. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Клієнта інформації формує проєкт Акцепту та надає його Клієнту.

5.8. Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Акцепту.

5.9. Після підписання Акцепту Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страховальника.

5.10. Факт укладення Договору підтверджується Акцептом.

5.11. Номер Договору присвоюється Страховиком перед його підписання Сторонами та зазначається у Акцепті.

5.12. Підписання Договору Страховальником:

5.12.1. Страховальник – фізична особа підписує Договір власноручним підписом, або із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», або із застосуванням одноразового ідентифікатору;

5.12.2. при підписанні Договору із застосуванням одноразового ідентифікатору на зазначений Страховальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу надсилається такий одноразовий ідентифікатор. Для підписання Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страховальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на вебсторінці в мережі Internet та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страховальника додається до Договору.

5.13. Страховик підписує Договір власноручним підписом або накладанням КЕП уповноваженої особи Страховика.

5.14. Якщо Договір укладено у формі електронного документа на вказану Страховальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страховальником) надсилаються Акцепт разом з Додатками (за їх наявності), у форматі .pdf, підписані Сторонами.

5.15. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Акцепту та Додатки до нього (за наявності) надаються Страховальнику одразу після його підписання Сторонами.

5.16. Публічна частина Договору надається Страховальнику в момент підписання індивідуальної частини договору (Акцепту) шляхом надсилання документу Страховиком (Страховим посередником) на адресу електронної пошти, зазначену Страховальником під час укладення Договору.

5.17. Страховальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/Страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, Страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страховальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/Страховим посередником відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ



- 6.1. Внесення змін та доповнень до Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюється Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору з моменту їх підписання Сторонами.
- 6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 6.2.1. закінчення строку дії Договору;
 - 6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 6.2.3. здійснення Страхової виплати за страховим випадком у зв'язку із загибеллю Застрахованої тварини;
 - 6.2.4. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк;
 - 6.2.5. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 6.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 6.2.7. набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;
 - 6.2.8. смерті застрахованої тварини внаслідок подій, не передбачених умовами страхування;
 - 6.2.9. в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.
- 6.3. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика.
- 6.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.
- 6.5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору в розмірі до **60%** від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.
- 6.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж.
- 6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору в розмірі до **60%** від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування що були здійснені за цим Договором.
- 6.9. Конкретний розмір витрат, пов'язаних з укладанням і виконанням Договору, зазначається в п. 10.1. Акцепту.
- 6.10. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору, претензія Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування, внаслідок настання страхового випадку не врегульована, повернення страхового платежу не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 6.11. Повернення платежів здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.
- 6.12. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.
- 6.13. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору, без пояснення причин, крім:
- 6.13.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
 - 6.13.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.
- 6.14. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором.

6.15. У разі відмови Страхувальника від Договору, згідно з п. 6.13. цієї Оферти, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вжити всіх необхідних та доцільних заходів для рятування тварини, пов'язаних з настанням випадку, що має ознаки страхового, усунути причини, що сприяють збільшенню розміру (суми) збитку;

7.1.2. якщо подія, яка призвела до завдання шкоди тварині, вимагає втручання компетентних органів (Державної служби з надзвичайних ситуацій, Національної поліції тощо), негайно, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, викликати на місце події їх представників, дочекатися їх прибуття та отримати від них документи, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.3. негайно, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, звернутись до ветеринарної установи. При зверненні повідомити ветеринарного лікаря про необхідність ідентифікації тварини та відображенні в медичній/ветеринарній довідці, висновку, акті огляду або іншому документі, що підтверджує факт звернення, проведення огляду та містить встановлений діагноз, номер мікрочипа застрахованої тварини, яку було оглянуто. Ветеринарний лікар повинен перевірити номер мікрочипа шляхом його зчитування за допомогою відповідних технічних засобів та відобразити цей номер у виданому документі;



7.1.4. не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, повідомити про цей факт Страховика за телефоном:

**311 (абонентам Vodafone, Lifecell та Київстар)
0 800 50 311 5 (безкоштовно),
+38 (044) 507 05 42**

7.1.5. вжити всіх необхідних та доцільних заходів для подальшого оформлення належним чином всіх офіційних документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку;

7.1.6. не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, згідно встановленої Страховиком форми;

7.1.7. надати Страховику достовірну інформацію та документи про подію, що має ознаки страхового випадку, вказані в розділі 8 цієї Оферти.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ ТА НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

8.1.1. письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням причин;

8.1.2. копію Договору;

8.1.3. копію ветеринарно-санітарного паспорту на тварину. У випадку загибелі тварини внаслідок нещасного випадку ветеринарний паспорт має містити запис про загибель тварини, завірений підписом ветеринарного лікаря та печаткою клініки (за наявності);

8.1.4. фото отриманих твариною травм (за запитом Страховика);

- 8.1.5. медичну довідку від компетентного органу (ветеринарної установи) з підписом або підписом та печаткою ветеринарного лікаря про отримані травми та причину їх настання з обов'язковою наявністю інформації про електронну ідентифікацію тварини. Вказаний цифровий код мікрочипа має співпадати із зазначеним в Договорі страхування;
- 8.1.6. документи відповідних компетентних органів, якщо подія, в результаті якої застрахована тварина отримала травми або загинула, вимагала втручання таких компетентних органів;
- 8.1.7. акт патологоанатомічного розтину – у разі загибелі внаслідок вчинення кримінального правопорушення відносно Застрахованої тварини або внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 8.1.8. довідку про смерть/загибель тварини з підписом або підписом та печаткою ветеринарного лікаря із зазначенням обставин та причин смерті (загибелі) та ідентифікаційних даних тварини включно з номером мікрочипа та номером ветеринарного паспорта тварини;
- 8.1.9. у випадку проведення евтаназій – ветеринарний висновок (показання до проведення процедури) лікаря про те, що тварина перебувала у критичному стані і подальше лікування не було можливим, документи, які підтверджують проведення евтаназії та/або кремації застрахованої тварини, та оплату Страхувальником наданих послуг;
- 8.1.10. документи, які засвідчують особу одержувача страхового відшкодування (копія паспорту та довідки про присвоєння РНОКПП);
- 8.1.11. інші документи та матеріали на обґрунтовану письмову вимогу Страховика, що стосуються об'єкту страхування, причин та обставин настання страхового випадку й розміру збитків.
- 8.2. Документи, зазначені у пункті 8.1. цієї Оферти, подаються Страховику в оригіналах або належним чином засвідчених копіях за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригіналами на його вимогу.
- 8.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані не у повному обсязі та/чи у неналежній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати виявлення таких недоліків.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 9.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі поданої Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням причин та обставин події і страхового акту, який складається Страховиком, та за умови надання Страхувальником повного переліку необхідних документів, який передбачений розділом 8 цієї Оферти.
- 9.2. Страхова виплата здійснюється, як фіксована грошова виплата в межах страхової суми за Договором в розмірі Ліміту відповідальності за відповідним страховим випадком:
- 9.2.1. при настанні страхового випадку, пов'язаного з настанням події, зазначеної в п. 2.2. Оферти, страхова виплата визначається в розмірі відповідного Ліміту відповідальності за окремим страховим випадком, зазначеним в Додатку 1 до цієї Оферти відповідно до обраної Страхувальником програми страхового продукту;
- 9.2.2. у випадку якщо Страхувальник/Вигодонабувач отримав страхову виплату за травматичне ушкодження застрахованої тварини внаслідок нещасного випадку, а потім настане її загибель внаслідок того ж нещасного випадку, то при розрахунку суми страхової виплати - із суми, належної до виплати у зв'язку із загибеллю тварини, віднімається раніше здійснена страхова виплата за випадком травматичного ушкодження тварини. Травматичне ушкодження тварини та її загибель вважаються такими, що сталися внаслідок одного нещасного випадку, якщо між цими двома подіями пройшло не більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів;
- 9.2.3. виплата за випадками «евтаназія» та «кремація» проводиться додатково до страхової виплати за випадком «загибель тварини в результаті нещасного випадку» за умови документального підтвердження Страхувальником здійснення таких витрат.
- 9.3. Загальна сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої Договором і зазначеної в Акцепті.

9.4. Страховик для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у такій виплаті може залучити фахівця у галузі ветеринарної медицини у випадках, коли потребуються спеціальні знання для перевірки обґрунтованості встановленого застрахованій тварині діагнозу, підтвердження його відповідності фактичному стану тварини та визначення належності заявленої події до страхового випадку відповідно до умов Договору.

9.5. Порядок та строки здійснення страхової виплати зазначені у п. 13 Акцепту.

9.6. Страхова виплата здійснюється у безготівковій формі в національній валюті України та урахуванням вимог законодавства України.

10. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з захистом майна, життя, здоров'я або які вчинені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж). Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або чинним законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цією Офертою та Договором;

10.1.8. створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.9. неподання Страховику документів, передбачених Договором, які необхідні для прийняття рішення про визнання події страховим випадком протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту повідомлення Страхувальником Страховика про настання випадку, який має ознаки страхового, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку

10.1.10. інші підстави, встановлені чинним законодавством.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язання з виплати страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

11.3. Сторона Договору звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про

торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

11.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

12.1.1. **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).**

12.2. Спори щодо виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів.

12.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

13.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

13.2. Страхувальник/Вигодонабувач може звернутися до Страховика щодо надання послуг у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html>, або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua, або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: **вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

13.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

13.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

13.5. Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика:

Національний банк України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Оферта починає свою дію з дати, зазначеної в реквізитах документа.

14.2. Строк дії Оферти не обмежений.

14.3. Зміни до Оферти вносяться шляхом викладення її у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нова Оферта страхового продукту.

14.4. Із введенням в дію нової редакції Оферти, попередня редакція такої Оферти припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Оферти.

14.5. Договір, укладений за попередньою редакцією Оферти, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

14.6. Договір, укладений за цією Офертою, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

14.7. Підписанням Договору Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.7.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

14.7.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.7.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

14.7.4. до укладання Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Захист хвостиків» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Захист хвостиків» (<https://pzu.com.ua/admin/upload/2026/inform-doc-zahyst-hvostykyiv.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>;

14.7.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

14.7.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.7.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

14.8. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.8.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.8.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Власником персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та використання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком.

14.9. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.10. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.11. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

14.12. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

14.12.1. всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

14.12.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином;

14.12.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua>, що вважається належним повідомленням;

14.12.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премій (якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника одним із засобів, зазначених в п. 14.12.1 цієї Оферти.

14.13. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

15. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone, Lifecell, та Київстар) або 0 800 50 311 5 (безкоштовно), або +38 (044) 507 05 42

Поштова адреса: **вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**

Офіційний сайт: <https://www.pzu.com.ua>

ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: **вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**

тел. **+38 (044) 238 62 38**, факс: **+38 (044) 581 04 55**

Код ЄДРПОУ **20782312**

www.pzu.com.ua, for-pzu@pzu.com.ua

Голова Правління

Мачей Шишко

Член Правління

Наталія Маркова

Додаток 1 до Оферти (публічної частини)
договору страхування домашніх тварин (котів та собак), яка містить
загальні умови стандартного страхового продукту «Захист хвостиків»

**ТАБЛИЦЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ У РАЗІ ТРАВМАТИЧНИХ УШКОДЖЕНЬ
ТВАРИНИ ВНАСЛІДОК НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ**

№	СТРАХОВИЙ ВИПАДОК	Ліміт відповідальності, грн.		
		Базова	Комфорт	Преміум
1.	Вивих кінцівки, 1 шт.	4 000,00	6 000,00	9 000,00
2.	Перелом кінцівки, 1 шт.	4 000,00	6 000,00	9 000,00
3.	Розриви зв'язок, сухожиль	3 000,00	6 000,00	9 000,00
4.	Пошкодження внутрішніх органів	4 000,00	8 000,00	10 000,00
5.	Пошкодження м'яких тканин	2 500,00	5 000,00	7 500,00
6.	Травматична ампутація, 1 шт.	2 500,00	5 000,00	7 500,00
7.	Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики)	2 000,00	4 000,00	6 000,00
8.	Пошкодження головного мозку	10 000,00	15 000,00	20 000,00
9.	Опіки III ступеню і вище, або із ураженням більше ніж 10% поверхні тіла тварини	2 000,00	4 000,00	6 000,00
10.	Пошкодження спинного мозку	10 000,00	15 000,00	20 000,00
11.	Перелом хвоста	500,00	1 000,00	1 500,00
12.	Перелом тазу	10 000,00	20 000,00	30 000,00
13.	Політравма з одночасним ушкодженням кількох органів і анатомічних систем, що становить пряму загрозу для життя тварини	10 000,00	20 000,00	30 000,00
14.	Загибель тварини в результаті нещасного випадку	10 000,00	20 000,00	30 000,00
15.	Витрати на евтаназію	2 000,00	4 000,00	4 000,00
16.	Витрати на кремацію	2 000,00	4 000,00	4 000,00

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Оферта Страхування домашніх тварин Захист хвостиків.pdf

Документ відправлено: 12:40 12.10.2026

Відправник документу

Електронний підпис

12:40 12.10.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:40 12.10.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E4720400360E3700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

12:40 12.10.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Власник ключа: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:40 12.10.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000799E030022CD3700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

13:57 12.10.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:57 12.10.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100767F3500

Тип підпису: удосконалений

Тип сертифікату: кваліфікований